

## Filtrering af indhold - en redaktionel guide

Filtrering af indhold er særligt anvendeligt for indhold, der beskriver en lang række regler, som er gældende i mange forskellige situationer. Særligt hvis en borger står i flere situationer på én gang og derfor ønsker at vide præcist, hvad der er gældende for ham / hende.

### Børnetilskud



Vælg din situation

Nulstil alle

Alle	Du er enig	Du har tvillinger eller flerlinger	Du er pensioneret	Du er under uddannelse
Faren er ukendt	En eller begge forældre er døde			

Har en indholdsside **rigtig meget sammenhængende indhold**, kan det betale sig at hjælpe borgeren ved at bryde indholdet op i mere håndgribelige bidder.

Det kan gøres ved:

- 1) at opdele indholdet i flere indholdssider, som tilgås ved at navigere sig i venstremenuen. Dette er dog ikke altid den mest optimale løsning, da navigation med sideskift ofte giver en fragmenteret brugeroplevelse, hvis borgeren har behov for at sidestille indholdet, eller hvis indholdet fungerer bedst i samme kontekst
- 2) at overveje om filtrering kan hjælpe borgeren med at segmentere sig selv og skabe en mere overskuelig indholdsmængde.

Filtrering fungerer på den måde, at borgeren v.h.j.a. forskellige filtreringsknapper øverst på siden kan få filtreret de for borgeren irrelevante dele af indholdet fra. Det kan være, at indholdet er grupperet ud fra forskellige situationer, eksempelvis "En eller begge forældre er døde" og "Hvis du er enig", som borgeren kan stå i. Hver filtreringsknap kan så repræsentere en situation, hvor borgeren kan kombinere flere situationer ved at til- eller fravælge knappen. Borgeren kan samtidig nulstille sin filtrering.

Interaktion som denne er velkendt fra webshops, hvor der også kan filtreres ud fra filtre.

**Som redaktør ser du på**, om fx en ydelse kan deles op ud fra forskellige segmenter / situationer. Herfra sorterer du indholdet ud fra de kriterier, der ligger til grund for, om en borger kan få en ydelse

- fx børnetilskud: er du enlig, har du flerlinger, er faren ukendt osv. I eksemplet med børnetilskud omdannedes seks indholdssider om forskellige typer af børnetilskud til én side, hvor al informationen er samlet. Borgeren skal nu kun forholde sig til én side om børnetilskud.

## Hvornår bruger du filtrering af indhold?

Det gør du, når:

- du gerne vil vise målrettet indhold på en og samme side for alle, det er relevant for (i stedet for at arbejde med flere sider)

## Redaktionelle retningslinjer (se også guide for emneinddeling)

- ud fra segmentering på situationer laver du filtre for indholdet for borgeren
- mikroartikler inddeles i emner med en overskrift - hvorefter en filterknap knyttes til den emneinddeling
- overskriften på inddelingen skal være sigende og repræsentativ for situationen og kan være lidt længere end titlen på filterknappen
- tilstræb mellem 3 og 9 filtreringsknapper / emneinddelinger på en side og minimum 2 mikroartikler i samme inddeling
- skriv meget præcise, inkluderende og korte titler til filterknappen - det skal være let for borgeren at genkende sig selv og sin situation i filtreringsknappen
- alle-knappen bliver automatisk genereret, og er der altid, når man bruger filtreringskomponenten
- på siden kan der være statiske mikroartikler, som uanset filtrering altid vises for borgeren. På den måde præsenteres tekster, som alle segmenter skal se, og du behøver kun opdatere én tekst om det samme (fordi reglerne gælder for alle segmenter og i alle situationer).

**Der genereres en dynamisk URL** for de filtreringer, en borger har valgt - den URL kan borgeren kopiere og sende videre på mail. Når modtageren klikker på det link, vil siden komme frem - og de filtreringer, afsenderen har forvalgt, vil blive vist.

## Visning på lille skærm



### Børnetilskud

Du kan få forskellige børnetilskud afhængig af din situation

→ Få overblik over dine familieydelse

Nulstil alle

