

Ord- og begrebsliste

Når en borger skal hjælpe en anden – sådan kommunikerer du på borger.dk



Persongalleri/rolle

Begreb/ord	Forklaring	Eksempel	Vi anbefaler at undgå
En, der har brug for hjælp En person, der har brug for hjælp	Den borger, der bliver hjulpet.	Hvis den person, der har brug for hjælp, ikke er i stand til at give fuldmagt, er der andre måder at hjælpe på.	"Pårørende", "nærtstående" eller "nærmeste" Brugertest viser, at ordet "påørende" først og fremmest sættes lig med familiemedlemmer og ikke også fx nære venner.
Når du skal hjælpe en anden med...	Den borger, der hjælper en anden.	Når du skal hjælpe din 15-årige med at tjekke Digital Post. Med læse- og skriveadgang får du adgang til at læse med i Digital Post. Hjælpe en anden i gang med Digital Post. Du kan hjælpe med at læse og forstå de breve, der kommer i Digital Post.	"Pårørende" eller "nærtstående" om en, der hjælper Bistå en anden med Håndtere noget for en anden
Fuldmagtshaver	Den person, der har fået en fuldmagt af en anden.	Fuldmagtshaver er den, der har fuldmagt til noget.	Fuldmægtig Befuldmægtiget Fuldmagtstager Fuldmagtsmodtager Fuldmagtsanmoder Mandatar
Fuldmagtsgiver	Den person, der har givet en fuldmagt.	Fuldmagtsgiver er den, der giver fuldmagt.	Anmelder Mandant

Situation/handling

Begreb/ord	Forklaring	Eksempel	Vi anbefaler at undgå
Hjælpe en anden med MitID	Det skal være tydeligt, at man må hjælpe, men ikke overtage en andens MitID.	Hvordan hjælper jeg andre med at få eller bruge MitID. Du må gerne hjælpe andre med at få MitID. Hjælp andre med MitID.	Bistå Brug andres MitID
Tage sig af egne økonomiske eller personlige forhold	En juridisk betegnelse, der beskriver de områder, man fx kan få eller give fuldmagt til.	Med en fremtidsfuldmagt kan du hjælpe en person, der ikke længere kan tage sig af sine egne økonomiske eller personlige forhold.	Tage vare på
Sidde sammen med den, du skal hjælpe Være sammen med den, du skal hjælpe	Være i samme rum.	Hvis du sidder sammen med den, du skal hjælpe, kan I ringe til Udbetaling Danmark om en sag. Hvis du er sammen med den, du skal hjælpe, kan I give fuldmagt over telefonen.	Sidde fysisk sammen
Brug for lidt ekstra hjælp	En blød formulering af at have brug for hjælp eller støtte.	Hvis du kender en, der har brug for lidt ekstra hjælp, kan du støtte personen i fx at oprette et bruger-ID til MitID.	Brug for assistance
Repræsentere en anden person	Brugertest viser, at borgerne forstår både "handle" og "repræsentere".	Det er vigtigt, at du har fuld tillid til den person, der skal repræsentere dig.	Repræsentation
Handle på dine vegne Handle på en andens vegne	Brugertest viser, at borgerne forstår både "handle" og "repræsentere".	En anden person kan handle på dine vegne, hvis du fx bliver syg.	Agere Håndtere

Begreb/ord	Forklaring	Eksempel	Vi anbefaler at undgå
Være ved sin fornufts fulde brug	<p>Må ikke stå alene, men skal altid suppleres af en forklaring.</p> <p>Betyder, at man er i stand til at tænke klart.</p> <p>Når man skal forklare, hvornår man kan give en fuldmagt eller oprette en fremtidsfuldmagt.</p>	<p>For at give fuldmagt skal personen kunne forstå konsekvenserne - også kaldet at være ved sin fornufts fulde brug.</p> <p>For at give fuldmagt skal personen være ved sin fornufts fulde brug. Det vil sige, at personen skal kunne forstå og overskue konsekvenserne af at give fuldmagt.</p>	<p>Have sin fornufts fulde brug</p> <p>Være klar i hovedet</p> <p>Kunne handle fornuftsmæssigt</p> <p>Være ved sine fulde fem</p> <p>Være ved sine sansers fulde brug</p>

Fuldmagt og samtykke

Begreb/ord	Forklaring	Eksempel	Vi anbefaler at undgå
fuldmagt og fuldmagter (med lille f)	<p>Begrebet fuldmagt er med lille f.</p> <p>En fuldmagt er et bevis for, at du må gøre noget på vegne af en anden.</p> <p>Begrebet er ikke kun knyttet til Digital Fuldmagt-selvbetjeningen.</p> <p>Giv gerne eksempler på, hvad man kan hjælpe med, når man får en fuldmagt.</p>	<p>Når du skal bruge en fuldmagt.</p> <p>Du skal have fuldmagt for at hjælpe.</p> <p>Hvis du skal hjælpe en anden med at søge boligstøtte, skal du bruge en fuldmagt.</p>	<p>Fuldmagt med stort f, med mindre der er tale om Digital Fuldmagt-selvbetjeningen, eller det står først i en sætning</p>
Anmode om fuldmagt	"Anmode om fuldmagt" bliver brugt i fx Digital Fuldmagt-selvbetjeningen og kommunikation fra sundhed.dk.	Den kommende fuldmagtshaver kan logge på og anmode om fuldmagt.	Anmodning
Give fuldmagt	At give en fuldmagt til en anden person.	Du kan give fuldmagt, hvis du har brug for hjælp til at søge boligstøtte.	Afgive fuldmagt
Få fuldmagt	At få en fuldmagt fra en anden person.	Du kan få en fuldmagt til at hjælpe en anden.	<p>Indhente fuldmagt</p> <p>Erhverve fuldmagt</p>
Godkende en fuldmagt	Når man skal godkende en fuldmagt i et digitalt lørb.	Du skal nu underskrive med dit eget MitID for at godkende fuldmagten.	Underskrive noget med sin underskrift
Udfylde en fuldmagtsblanket	Når en person skal godkende en fuldmagt, hvor der bruges fuldmagtsblanket (papir).	Den, du hjælper, skal nu skrive under på en fuldmagt.	Signere
Skrive under på en fuldmagtsblanket			Undertegne
Skrive under på en fuldmagt			
Underskrive en fuldmagt			

Begreb/ord	Forklaring	Eksempel	Vi anbefaler at undgå
Underskrive en fuldmagt med MitID Skrive under på fuldmagt med MitID	Digitalt	Du kan kun bruge Digital Fuldmagt-selvbetjeningen, hvis du kan underskrive i hånden eller med MitID. Du kan kun bruge Digital Fuldmagt-selvbetjeningen, hvis du kan underskrive på papir eller med MitID.	Signere Undertegne
Godkende en anmodning	Ofte i forbindelse med Digital Fuldmagt.	Du får nu en oversigt over anmodninger, du skal godkende.	Godkendelse af en anmodning
Bruge fuldmagt Bruge en fuldmagt	Når en person har fået en fuldmagt og bruger den.	Undersøg, om du skal bruge flere forskellige fuldmagter.	Anvende fuldmagt Handle med en fuldmagt Benytte en fuldmagt
Digital Fuldmagt-selvbetjeningen Selvbetjeningen for Digital Fuldmagt	Brugertest viser, at borgerne har svært ved at afkode forskel på Digital Fuldmagt (digital selvbetjening) og digital fuldmagt (fuldmagter, der er givet digitalt eller giver adgang til at gøre noget digitalt).	I Digital Fuldmagt-selvbetjeningen kan du give eller anmode om fuldmagt til en række selvbetjeninge.	Digital Fuldmagt-løsningen Digital Fuldmagt
Ikke at være i stand til at give fuldmagt	Fysisk eller forståelsesmæssigt.	Hvis den person, der har brug for hjælp, ikke er i stand til at give fuldmagt, er der andre måder at hjælpe på.	Have sin fornufts fulde brug Være klar i hovedet Ikke kunne handle fornuftsmæssigt Være ved sine fulde fem Være ved sine sansers fulde brug
Samtykke	Samtykke betyder, at man har givet lov til noget i modsætning til fuldmagt, som er et bevis for, at du må gøre noget på vegne af en anden.	Du kan altid trække dit samtykke tilbage. Giv samtykke til at dele dine oplysninger.	Undgå brug i forbindelse med fuldmagter Brugertest viser, at borgerne har svært ved at forstå forskellen mellem fuldmagt og samtykke.

Fremtidsfuldmagt

Begreb/ord	Forklaring	Eksempel	Vi anbefaler at undgå
fremtidsfuldmagt, fremtidsfuldmagter (med lille f)	Begrebet fremtidsfuldmagt er med lille f, med mindre ordet står først i sætningen.	Det er en god idé at oprette en fremtidsfuldmagt.	Fremtidsfuldmagt med stort F, med mindre det er i begyndelsen af en sætning
Fremtidsfuldmagten omfatter	Beskriver, hvor omfattende fremtidsfuldmagten er (overordnet).	Fremtidsfuldmagten kan omfatte personlige og/eller økonomiske forhold.	Fremtidsfuldmagten indeholder (hvor der menes omfatter)
Fremtidsfuldmagten indeholder	Uddyber indholdet i fremtidsfuldmagten på detaljeplan.	Fremtidsfuldmagten kan fx indeholde, hvor meget der må gives i gaver til børnebørn.	Fremtidsfuldmagten omfatter (hvor der menes indeholder)
Oprette en fremtidsfuldmagt Lave en fremtidsfuldmagt	Når en person laver en fremtidsfuldmagt for at få hjælp fra en anden.	For at oprette en fremtidsfuldmagt skal du logge på tinglysning.dk .	Oprettelse af en fremtidsfuldmagt
Give en fremtidsfuldmagt	At give en fremtidsfuldmagt til en anden person.	Du kan give fremtidsfuldmagt til en eller flere personer, som du selv udpeger.	Afgive
Få en fremtidsfuldmagt	At få en fremtidsfuldmagt fra en anden person.	Hvis du har fået en fremtidsfuldmagt, skal du som udgangspunkt handle, som fuldmagtsgiveren selv ville have gjort.	Modtage Indhente Erhverve
Inaktiv fremtidsfuldmagt	Når fremtidsfuldmagten er oprettet, men ikke er sat i gang (den er "sovende").	Fremtidsfuldmagten er inaktiv og "sover" i Fremtidsfuldmagtsregisteret.	Ikke gyldig Ugyldig
Sætte fremtidsfuldmagt i kraft Gøre en fremtidsfuldmagt aktiv Aktivere en fremtidsfuldmagt	Familieretshuset sætter en fremtidsfuldmagt i kraft, når kriterierne er opfyldt.	Som fuldmagtshaver kan du bede Familieretshuset om at sætte fremtidsfuldmagten i kraft.	Ikraftsætte

Begreb/ord	Forklaring	Eksempel	Vi anbefaler at undgå
Tilbagekalde fremtidsfuldmagt	En fremtidsfuldmagt kan tilbagekaldes eller ændres i alle stadier (dvs. før man har været hos notar, efter man har været hos notar, og efter at Familieretshuset har sat fremtidsfuldmagten i kraft).	Når Familieretshuset har sat fremtidsfuldmagten i kraft, kan fuldmagten ændres eller tilbagekaldes, hvis fuldmagtsgiver er i stand til at forstå, hvad det betyder.	Slette Tilbagetrække
Ændre fremtidsfuldmagt			
Fremtidsfuldmagt ophører – er ikke længere aktiv	Når fremtidsfuldmagten har været aktiv og ophører med at være det.	En fremtidsfuldmagt ophører, hvis fremtidsfuldmagtshaveren kommer under værgemål. En fremtidsfuldmagt ophører, hvis fuldmagtsgiver afgår ved døden. Fuldmagten ophører også, hvis fuldmagtsgiver kommer under værgemål.	Inaktiv